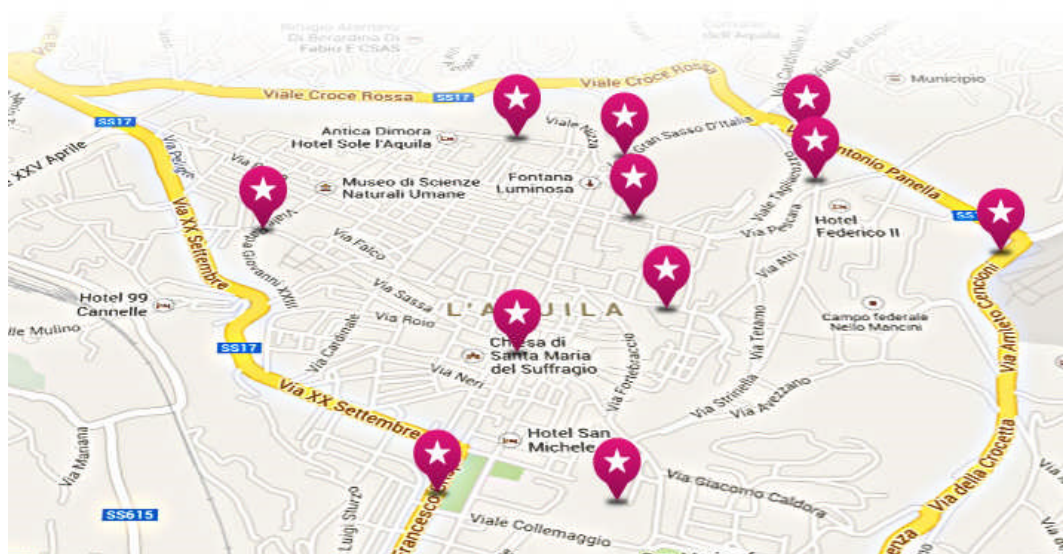




SmartBus è un servizio sperimentale di BUS "a chiamata" effettuato con un veicolo ecologico (Bimodale Diesel/Elettrico) nel centro storico dell'Aquila fino all'autunno 2014. Il servizio, per questa fase sperimentale, è fornito da un solo veicolo da 8 passeggeri.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



CENTRO DI RICERCA
PER IL TRASPORTO
E LA LOGISTICA





Quanto costa?

SmartBus è parte integrante del trasporto pubblico e ogni corsa si effettua con **biglietti e abbonamenti del trasporto pubblico locale**.

Se si è muniti di abbonamento o muniti di biglietto a tempo in corso di validità, si potrà usare il servizio di SmartBus senza spesa accessoria, in alternativa l'utente dovrà acquistare un biglietto giornaliero a corsa singola e validarlo sul bus. Il biglietto può anche essere acquistato direttamente dall'autista.

Perché usare SmartBus?

SmartBus è un trasporto collettivo su prenotazione che **azzerava i tempi di attesa e minimizza quelli di viaggio**. L'utente (solo l'utente registrato) prenota una corsa SmartBus tramite un PC o uno Smartphone connessi ad internet oppure in uno dei totem SmartBus. Il sistema di prenotazioni verifica preliminarmente se può accettare o meno la richiesta e se la richiesta è accettata l'utente riceverà un SMS (o una e-mail a seconda della preferenza indicata in fase di registrazione) con l'orario esatto di passaggio alla fermata di partenza e l'orario esatto di consegna alla fermata di arrivo.

I punti di forza del servizio sono:

- la puntualità del trasporto;
- l'interattività: la comunicazione diretta tra il bus e l'utente (qualora ci fosse un ritardo, il bus avverte il passeggero dell'inconveniente);
- la sicurezza: ogni passeggero in salita si deve autenticare (tramite un lettore di codice a barre posto sul veicolo ed un tesserino stampabile su carta inviato alla prima registrazione) ed ha il posto garantito sul bus.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



CENTRO DI RICERCA
PER IL TRASPORTO
E LA LOGISTICA





Come si usa?

Si effettua la prenotazione su un sito internet accessibile da tutti i dispositivi che abbiano connessione ad internet, previa registrazione. Si prenota quindi un viaggio, indicando la fermata di partenza, quella di destinazione e l'orario. Il sistema di prenotazioni verifica preliminarmente se può accettare o meno la richiesta. Se la richiesta viene accettata, l'utente riceverà un SMS (o una e-mail a seconda della preferenza indicata in fase di registrazione) con l'orario esatto di passaggio alla fermata di partenza e l'orario esatto di consegna alla fermata di arrivo.

Qualora la richiesta di viaggio avvenga con meno di mezz'ora di anticipo, all'utente viene data la possibilità di prenotarsi "al volo": gli viene mostrata una mappa col percorso già stabilito del bus e le fermate in cui fermerà con gli orari e se l'utente può salire e scendere in fermate già servite, richiede di verificare se ci sia un posto a bordo. Ricevuta conferma della prenotazione, basta recarsi alla fermata all'orario indicato, salire (ricordandosi di autenticarsi tramite l'apposito lettore di codice a barre posto sul veicolo ed un tesserino stampabile su carta inviato alla prima registrazione) e scendere alla propria fermata di arrivo.

Ma ricordati SmartBus non ti aspetta se fai tardi e non ti fa salire se non ti sei prenotato.

Dove lo si usa?

Il servizio serve le seguenti Fermate:

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| 1 - Terminal Collemaggio | 7 - Università - Facoltà Lettere |
| 2 - Cimitero | 8 - Questura / CARISPAQ |
| 3 - Fontana Luminosa | 9 - Auditorium, Castello |
| 4 - Corte dei Conti | A - Agenzia entrate |
| 5 - Villa Comunale / GSSI | B - P.za Duomo |
| 6 - Caserma Rossi | (Banca d'Italia e Prefettura) |



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



CENTRO DI RICERCA
PER IL TRASPORTO
E LA LOGISTICA





Quando si usa?

SmartBus può essere usato tutti i giorni dal LUN - VEN dalle ore 7.30 alle 19.00 (orari e giorni di servizio dipendono anche da te, **aiutaci a programmare il servizio migliore per te**). La capacità del veicolo è limitata, in questa sperimentazione, ad 8 passeggeri, è possibile che durante le ore di punta (tra le 7.30 e 9 e tra le 17 e le 18) sia difficile soddisfare tutte le richieste, mentre maggiore facilità potrebbe esserci negli orari al di fuori di queste fasce calde.

Chi lo può usare?

Chiunque può accedere a questo servizio, previa opportuna registrazione. Saranno privilegiati gli utenti che decidano di compilare il **questionario informativo** disponibile sul nostro sito web e che daranno quindi il loro contributo alla progettazione del sistema. Affinché sia garantito un servizio efficiente per tutti gli iscritti, almeno in una prima fase, sarà consentito un utilizzo attivo ai primi 250 utenti che effettueranno la registrazione.

<http://www.smartbuslaquila.it/>



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



CENTRO DI RICERCA
PER IL TRASPORTO
E LA LOGISTICA

